

GAZİ ÜNİVERSİTESİ  
İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TÜRKÇE ÖĞRENİM, ARAŞTIRMA ve UYGULAMA MERKEZİ  
(TÖMER)

Eti Mahallesi Ali Suavi Sokak Nu. 15  
06570-Maltepe/ANKARA

Ankara, 2017

# İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## A. Birim Hakkında Bilgiler

### İletişim Bilgileri

#### Birim Kalite Koordinatörü

**İsim:** Doç. Dr. Nezir TEMUR

**Adres:** Eti Mah. Ali Suavi Sokak No. 15 06570-Maltepe/ANKARA

**Tel.:**0 (312) 229 78 00

**e-posta:** ntemur@gazi.ed.tr

### Tarihsel Gelişimi

G. Ü. TÖMER, Gazi Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak, 2547 sayılı Kanunun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca kurulmuş ve 22.02.1994 tarihinde faaliyete geçmiştir. İlk faaliyet binası Gazi Eğitim Fakültesi Müzik Bölümü binasının zemin katıdır. Burada 4 yıl süreyle, sınırlı sayıda öğrencisiyle, zor şartlar altında Rektörlük ve fakültelerden temin edilen malzeme ve demirbaşlarla eğitim hizmeti vermeye çalışmıştır. Sürekli atılım içerisinde olan Gazi Üniversitesi TÖMER, 1996 yılından itibaren öğrenci sayısının artmasıyla birlikte faaliyetini sürdürdüğü binanın yetersizliği sebebiyle; 1998 yılından itibaren bugün Mediko-Sosyal Merkezinin bulunduğu binanın 1. katına yerleşmiştir. Bu tarihten sonra kendi imkânlarıyla giderlerini karşılayabilecek duruma geldiği gibi önemli bir miktarda üniversitemize maddi kaynak sağlamıştır. TÖMER günümüzde yeni öğretim elemanları, personeli ile araç-gereç ve malzemelerini yenileyerek dil öğretimi konusunda, iddialı bir duruma gelmiş modern bir dil öğretim merkezidir. TÖMER hâlen Mühendislik Fakültesi kampüsünde yer alan 4 katlı binasında faaliyetlerini yürütmektedir. Hâlihazırda Gazi Üniversitesi TÖMER, devreli olarak yaklaşık 700 öğrenciye hizmet verebilecek modern donanımıyla, yetişmiş öğretim elemanları ve personeliyle yabancı uyruklu öğrencilere Türkiye Türkçesi öğretimine devam etmektedir. Merkezimiz, yürüttüğü projeler, ürettiği yayınlar ve özel öğrenci sayısı ile günümüzde ülkemizin en önemli dil merkezlerinden biri hâline gelmiş durumdadır.

## **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

**Misyon:** Gazi Üniversitesi TÖMER, hem Türkiye Cumhuriyetinin hem de Gazi Üniversitesinin yurt dışına açılan penceresi durumundadır. Öğrencilerimizin çoğunluğunu başta Türk Cumhuriyetleri, Asya ve Balkanlardaki Türk ve Akraba Topluluklardan olmak üzere 100'e yakın farklı ülkeden gelen yabancı uyruklular oluşturmaktadır. Merkezimiz, dünyanın en eski ve köklü yazı dillerinden birisi olan Türkçeyi öğretmek; araştırmacı, sorgulayıcı, çözümleyici düşünce yapısında, değişen dünya koşullarında topluma liderlik yapabilecek, insani değerlere saygılı bireyler yetiştirmeyi; bilgiye ulaşarak, bilgiyi üreterek, paylaşarak ve uygulamaya koyarak toplumların hayat boyu eğitim ve gelişme sürecine katkıda bulunmayı misyon edinmiştir. Gazi Üniversitesi TÖMER, son altı yıldır öğrencilerin gelişimine ve kariyerlerine katkı sağlayacağı düşüncesiyle yabancı dil kursları düzenlemeyi de kendi çalışma alanlarına eklemiş bulunmaktadır.

**Vizyon:** Yabancılara Türkçeyi öğretmeyi ve gençlerimizin farklı dillerde kendilerini ifade kabiliyetlerini geliştirmelerine katkı sağlayacağı düşüncesiyle yabancı dil öğretimini de görev alanına dâhil eden TÖMER'in vizyonu; bilim ve teknolojiye özgün araştırmaları, üst düzey eğitimi, yaratıcı faaliyetleri ile ulusal ve uluslararası düzeyde öncü, saygın ve lider bir dil öğretim merkezi olmaktır.

**Değerleri:** Gazi Üniversitesi TÖMER, ülkemizin ulusal ve uluslararası hedefleri çerçevesinde, Türkçe öğretimi alanında önemli atılımlar gerçekleştirmiştir. Merkezimiz yurt içi ve yurt dışından gelen ve Türkçe öğrenmek isteyen öğrenciler tarafından öncelikle tercih edilmektedir. Kurumumuz, ülkemiz için yeni olan bu alanda, kaynak sıkıntısını büyük ölçüde sona erdiren kitaplar ve öğretim materyalleriyle, Türkçe öğrenmek isteyen herkese yardımcı olma çabası içerisinde. Bu alandaki yayınlarımızdan başta ülkemizdeki dil merkezleri olmak üzere pek çok ülkede yararlanılmaktadır. Gazi Üniversitesi TÖMER, Türkçe öğrenmek isteyenlerin ihtiyacını karşılamak üzere, mevcut yayınlarına ek ve öğretim alanındaki bilimsel gelişmelere uygun olarak yeni materyallerin hazırlanması için yoğun çaba sarf etmektedir. Nitelikli eğitim ve öğretim sonucunda ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi üreten, sürekli gelişen, toplumlara katkı sağlayan, yetiştirdiği öğrenciler ve ürettiği bilgi, materyalleri ile örnek alınan bir birimdir. Bütün bu faaliyetlerde ülkemizin temel değerleri ve hedefleri gözetilmekte ve Türkçemizin bir "dünya dili" olmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

## Hedefleri

Gazi Üniversitesi TÖMER, Türkçenin yabancılara öğretimi alanında ülkemizin önemli merkezlerinden biridir. Özel bir uzmanlık gerektiren bu alanda ülkemizin ve bölgemizin en önemli merkezi olmayı hedefleyen TÖMER, bu kapsamda şu çalışmalarını yürütmektedir:

- \* Türkiye burslusu olarak veya kendi imkânları ile Türkçe öğrenmek üzere ülkemize gelen yabancı uyruklu öğrencilere Türkçe öğretmek üzere kurslar açmak,
- \* Türkçenin yabancılara öğretimiyle ilgili öğretim materyalleri (kitap, CD veya İnternet tabanlı) üretmek,
- \* ERASMUS veya diğer değişim programlarıyla ülkemize gelen öğrencileri için Türkçe kursları açmak,
- \* Genel ve özel amaçlı yabancı dil kursları açmak,
- \* Dil öğretimini teknolojik ve iletişim altyapılarına uygun hâle getirmek,
- \* Uzaktan eğitim metodu ile dünyanın her yerinde Türkçe öğrenmek isteyenlere dilimizi kendi mekânlarında öğretmeye yönelik çalışmalar yürütmek.

## Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

\*Yabancılara Türkçe Öğretimi Birimi

\*Yabancı Diller koordinatörlüğü

**Tablo 1. Akademik Birim Program Listesi**

Program Adı	Program Türü (Normal Öğretim)	Program Seviyesi (Lisans, Önlisans vb.)	Program Dili	Ortak Derece	Çift Anadal/ Yandal	Alanı (Doçentlik Alanlarına göre listeleyiniz.)
Yabancılar İçin Türkçe Kursları		Hazırlık	Türkçe	C Düzeyi Dil Yeterlik Belgesi	-	-
Yabancı Dil Kursları		Hazırlık	İngilizce Fransızca Almanca vb.		-	-

## **İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

Merkezimiz daha iç değerlendirmeye yönelik olarak bazı çalışmalar yapmış ve bu çalışmalar neticesinde özellikle mali konular ile Merkezin uygulamalarına yönelik bazı düzenlemeler yapılmıştır. Bu düzenlemelere göre Merkezimiz kurs ücretlerinin temininden, yayınların üretim ve satım aşamalarına kadarki süreçleri sistematik bir hâle getirmiştir. Bu değerlendirme süreçleri sonunda Merkezimizdeki iş ve görev paylaşımına yönelik sınırlar net bir şekilde belirlenmiştir. Ayrıca Merkezin geleceğe yönelik projeleri de yapılandırılarak düzenli bir iş planı gerçekleştirilmiştir. İyileştirmeye yönelik bütün bu çalışmalar, aylık ve yıllık faaliyet planları ile ilgili mercilere sunulmaktadır. Merkezimizin kalite

### **B. Kalite Güvencesi Sistemi**

Gazi Üniversitesi TÖMER'in yıllık hedef ve projeleri, Merkezin, Resmî Gazete'de yayımlanan Yönetmelik'inde de belirtilen esaslar doğrultusunda belirli bir Yönetim Kurulu ve üyelerince tayin edilmektedir. Söz konusu Yönetim Kurulu tarafından belirlenen hedef ve amaçlar doğrultusunda yapılan çalışmalar yine Yönetim Kurulu tarafından denetlenmekte ve alınan kararlar Üniversitemiz Yürütme Kuruluna düzenli olarak arz edilmektedir. Birimimizin Kalite Koordinatörlüğü de söz konusu Yönetim Kurulunca yürütülmektedir ancak önümüzdeki dönemde bununla ilgili bir birimin kurulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

### **C. Eğitim ve Öğretim**

Merkezimizin kursiyelerini, Başbakanlık Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı tarafından getirilen burslu öğrenciler (TÖMER'de Türkçe öğrenimini tamamladıktan sonra Gazi Üniversitesi'nde ön lisans/lisans öğrenimi göreceğ öğrenciler) ile kendi imkânlarıyla gelen özel öğrencilerden oluşturmaktadır. Merkezimizde eğitim-öğretim her yıl eylül ayında başlayıp müteakip yılın haziran ayında sona erecek şekilde planlanmaktadır. Türkçe öğretiminde sınıflar seviye gruplarına göre oluşturulmaktadır. Türkçe kurslarına "Temel Düzey/A1" seviyesinden başlayan bir öğrenciye 960, "Orta Düzey/B1" seviyesinden başlayan bir öğrenciye 610 saat Türkçe kursu verilmektedir.

Kurs Seviyeleri ve süreleri aşağıda belirtilmiştir.

<u>Kurs Seviyesi</u>	:	<u>Kurs Süresi</u>	:
Temel Düzey/A1		175 saat	
Temel Düzey/A2		175 saat	
Orta Düzey/B1		175 saat	

Orta Düzey/B2	175 saat
İleri Düzey/C1	260 saat

TÖMER’de Türkçe kursuna başarı ile tamamlayan yabancı uyruklu öğrenciler farklı alanlarda (edebiyat, sağlık, bilim vb.) eğitim görmektedirler. Bu amaçla merkezimizde Akademik Türkçe kursları da düzenlenmektedir. Gazi Üniversitesi TÖMER’de düzenlenen dil kursları “Diller İçin Avrupa Ortak Başvuru Metni” (The Common European Framework of Reference for Languages)’nde belirlenen yeterlikler ve düzeyle esas alınarak yapılmaktadır. Bu bakımdan Merkezimizde uluslararası nitelikte ve ölçütlerde kurslar düzenlenmektedir.

### **Programların Tasarımı ve Onayı**

Avrupa’da ortak bir yabancı dil öğretim programı ve yabancı dil öğretiminde ortak bir standart, ortak ölçütler ve buna dayalı bir araç geliştirmeyi amaçlayan Avrupa Konseyi Modern Diller Bölümü, “Avrupa Dilleri Öğretimi Ortak Çerçeve Programı (The Common European Framework of Reference for Languages)”nı oluşturmuştur. Gazi Üniversitesi TÖMER’de dil öğretimi bu çerçeve programa dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. Avrupa Dilleri Öğretimi Ortak Çerçeve Programı, yabancı dil öğretimi ve öğrenme düzeyleri için bir göstergeler tablosunu ve geçerliliği onaylanmış dil yeterliliği ölçütlerini içerir. Avrupa Dilleri Öğretimi Ortak Çerçeve Programının temel amacı, yabancı dil öğretimini üç temel felsefeye dayandırmaktadır. Bunlar; Öğrenen Özerkliği, Kendini Değerlendirme ve Kültürel Çeşitlilik olarak sıralanabilir. Bu üç temel felsefeye dayalı olarak ayrıca, üç ana bölümden oluşan Avrupa Dil Portfolyosu (European Language Portfolio) geliştirilmiş, Avrupa Dilleri Öğretimi Ortak Çerçeve Programı felsefesinin tüm ülkelerde aynı biçimde hayata geçirilmesi ve uygulamalara ortak bir standart getirilmesi somut biçimde sağlanmaya yöneliktir. Bütün bu hususlar Merkezimizde düzenlenen dil kurslarının çerçevesini oluşturmakta, bunlara uygun öğretim materyalleri kullanılmaktadır.

### **Öğrenci Merkezli Öğrenme- Öğretme ve Değerlendirme**

Türkçe öğretiminde programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiş olup bu değerler aşağıda gösterilmiştir.

GAZİ ÜNİVERSİTESİ TÖMER ÖĞRENCİLERİ İÇİN AKTS KREDİ HESABI (I.  
YARIYIL) (A-KURUNDAN BAŞLAYANLAR)

DERS	SAAT/HAFTA	TAHMİN EDİLEN İŞ YÜKÜ (SAAT/YARIYIL)	AKTS KREDİSİ
ANLAMA	9	158	6
DİL BİLGİSİ	7	123	5
KONUŞMA	7	123	5
YAZMA	7	123	5
<b>TOPLAM</b>	<b>30</b>	<b>527</b>	<b>21</b>

GAZİ ÜNİVERSİTESİ TÖMER ÖĞRENCİLERİ İÇİN AKTS KREDİ HESABI (II.  
YARIYIL) (A-KURUNDAN BAŞLAYANLAR)

DERS	SAAT/HAFTA	TAHMİN EDİLEN İŞ YÜKÜ (SAAT/YARIYIL)	AKTS KREDİSİ
ANLAMA	9	128	5
DİL BİLGİSİ	7	99	4
KONUŞMA	7	99	4
YAZMA	7	99	4
<b>TOPLAM</b>	<b>30</b>	<b>425</b>	<b>17</b>

GAZİ ÜNİVERSİTESİ TÖMER ÖĞRENCİLERİ İÇİN AKTS KREDİ HESABI (I.  
YARIYIL) (B-KURUNDAN BAŞLAYANLAR)

DERS	SAAT/HAFTA	TAHMİN EDİLEN İŞ YÜKÜ (SAAT/YARIYIL)	AKTS KREDİSİ
ANLAMA	5	88	3
DİL BİLGİSİ	5	88	3
KONUŞMA	5	88	3

YAZMA	5	88	3
<b>TOPLAM</b>	<b>20</b>	<b>352</b>	<b>12</b>

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ TÖMER ÖĞRENCİLERİ İÇİN AKTS KREDİ HESABI (II. YARIYIL) (B-KURUNDAN BAŞLAYANLAR)**

DERS	SAAT/HAFTA	TAHMİN EDİLEN İŞ YÜKÜ (SAAT/YARIYIL)	AKTS KREDİSİ
ANLAMA	5	63	2
DİL BİLGİSİ	5	63	2
KONUŞMA	5	63	2
YAZMA	5	63	2
<b>TOPLAM</b>	<b>20</b>	<b>252</b>	<b>8</b>

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ TÖMER ERASMUS/CAMPUS EUROPÆ ÖĞRENCİLERİ İÇİN AKTS KREDİ HESABI (I. YARIYIL) (A-KURUNDAN BAŞLAYANLAR)**

DERS	SAAT/HAFTA	TAHMİN EDİLEN İŞ YÜKÜ (SAAT/YARIYIL)	AKTS KREDİSİ
ANLAMA	9	53	2
DİL BİLGİSİ	7	41	2
KONUŞMA	7	41	2
YAZMA	7	41	2
<b>TOPLAM</b>	<b>30</b>	<b>176</b>	<b>8</b>

**Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma**

Başbakanlık Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı tarafından getirilen burslu öğrenci listesinin Merkezimize ulaşmasını müteakip ülkemize gelen öğrencilerin kayıt kabulleri yapılır. Kendi imkânlarıyla gelen özel öğrencilerin başvurusu üzerine kayıt kabul işlemleri gerçekleştirilir. Kayıt kabul süreçlerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanır. Burslu ve özel öğrenci kabulünde benzer ve standart kriterler uygulanır. Kayıt kabulü yapılan



öğrenciler seviye grupları oluşturulmak üzere “Türkçe Seviye Tespit Sınavı”na tâbi tutulur. Sınav sonuçlarına göre seviye grupları oluşturularak eğitim-öğretim faaliyetleri başlatılır. Türkçe kursunu başarı ile tamamlayan öğrencilere, “Diller İçin Avrupa Ortak Başvuru Metni’ne uygun olarak düzenlenerek verilen TÖMER diplomaları, için yurt içi ve yurtdışında kurum ve kuruluşlar için geçerli belge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca öğretim süreçlerinde öğrencilerin dil gelişimi “süreç izleme araçları”yla düzenli olarak takip edilir.

### **Eğitim-Öğretim Kadrosu**

Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilecek yeterli sayıda ve nitelikli akademik kadromuz mevcuttur. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması Rektörlük Merkezi tarafından yapılacak ilanları müteakip aranan kriterleri haiz başvuruların sınav ve mülakatı sonucunda yapılan başarı sıralamasında ilanda belirtilen sayı kadar atama gerçekleştirilir. Gazi Üniversitesi Türkçe Öğrenim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (TÖMER), araştırma ve uygulama merkezi statüsünde olduğu için akademik ve idari personel, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 13/b-4 maddesi uyarınca görevlendirilirler. Merkezimizde hâlihazırda şu öğretim üyeleri istihdam edilmektedir:

<b><u>Adı Soyadı</u></b> :	<b><u>Kadrosunun Bulunduğu Birim</u></b> :
Doç. Dr. Nezir TEMÜR	Edebiyat Fakültesi
Doç. Dr. Mustafa KURT	Edebiyat Fakültesi
Doç. Dr. Gülsün MEHMET	Edebiyat Fakültesi
Doç. Dr. Sefa YÜCE	Yabancı Diller Y. O.
Doç. Dr. Aliye USLU ÜSTTEN	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Özcan KORKUT	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Şebnem GÖKALP	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman E. Bilge ULUĞLAR	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Mehmet YILDIRIM	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Nihal KÜMÜŞTAŞ	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Hande BULDUK	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Dr. Şeyda YEŞİLYURT	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Dr. Hatice PARLAK	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Sevda ÖZDEN	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Esra HIMHİM	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Dr. Tayfun HAYKIR	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman İlknur BAYRAK İŞCANOĞLU	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)

Okutman Hande AKTAŞ	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman M. Ziya BAĞRIAÇIK	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Mehmet ER	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Sema KILIÇASLAN	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Hatice SAAT	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Suzan CİHANGİR	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman F. Esra KANMAZ	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Dr. Asuman GÜNEŞ ULUS	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Öğr. Gör. Tuba BENLİ	Gazi Eğitim Fakültesi
Okutman Derya GÜVEN HACIÖMER	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Fatih KESKİN	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili)
Okutman Dr. Demek KARDAŞ	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili) (Hırvatistan'da görevli)
Okutman Satı ARLI ENGİN	Rektörlük Merkezi Okutman (Türk Dili) (Slovakya'da görevli)

### **Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

Merkezimizde dil öğrenimini destekleyecek öğrenme ortamları açısından herhangi bir sorun bulunmamaktadır. Dil öğrenimine yönelik olarak yeni teknolojiler sürekli olarak desteklenmekte ve buna yönelik modern öğretim materyalleri üretilmektedir. Öğrencilerin mesleki gelişimine yönelik farklı eğitimler (mesleki Türkçe, seminer vb.) ile sosyal faaliyetler (gezi, piknik vb.) Merkezimizce organize edilmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz Üniversitemizin sağladığı sosyal ve sağlık imkânlarından da yararlandırılmaktadır. Sunulan hizmetler öğrencilere uygulanan anket ve görüşme yöntemiyle sıklıkla değerlendirilmekte ve gerekli düzenleme ve güncellemeler yapılmaktadır.

### **Programın Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Gazi Üniversitesi TÖMER'in düzenlediği dil kursları her dönem sonunda yapılan başarı testleri ve kur sonu sınavlarıyla sürekli olarak ölçülmekte ve gözlemlenmektedir. Sınav sonuçları paydaş kurumlarla düzenli olarak paylaşılmakta ve başarı durumları ilgili kurumlarla yapılan görüşmelerle değerlendirilmektedir. Söz konusu değerlendirme sonuç ve süreçleri eğitim-öğretim planlamalarının bir ölçütü olarak kullanılmaktadır.

### **D. Yönetim Sistemi**

Gazi Üniversitesi TÖMER, "Yönetim Kurulu"nun belirlediği çalışma takvimine uygun olarak çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir. Bütün faaliyet, proje ve uygulama alanları ilgili

kararlar Üniversite yönetimine onay için düzenli olarak sunulmaktadır. Bütün araştırma ve uygulama süreçleri ilgili planlamalar Gazi Üniversitesi TÖMER Yönetim Kurulu tarafından belirlenmekte ve bunlar belli aralıklarla denetlenmektedir. Merkez bünyesinde yürütülen çalışmalar ve projelerin çıktılıları Üniversite yönetimi ve ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. Merkezin özellikle Türkçe ve öğretimine yönelik geliştirdiği projeler Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı, TİKA, Yunus Emre Enstitüsü ve MEB gibi resmî devlet kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde gerçekleştirilmektedir. Söz konusu kurumlarla gerçekleştirilen bütün çalışmalar karşılıklı imzalanan resmî protokoller kapsamında yürütülmektedir. Gerçekleştirilen bu projelerin ülkemizin kültür ve dil politikaları ile bulunduğu coğrafyanın temel ihtiyaçlarını karşılmasına özen gösterilmektedir. Yürütülen çalışmaların çıktılıları her yıl yeniden değerlendirilerek yeni çalışmalar için veri olarak kullanılmaktadır.

### **Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Gazi Üniversitesi TÖMER'in yönetim ve idari birimlerin yapısı Resmî Gazete'de yayımlanan Merkez Yönetmelik'inde belirlenen esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu esaslar söz konusunda merkezin yönetim ve idari birimleri şu esaslar çerçevesinde oluşturulur:

#### **Merkez organları**

(1) Merkez müdürleri, merkezin amacına uygun nitelikte öğretim elemanları arasından, 3 yıl için Rektör tarafından görevlendirilir ve görev süresinin bitiminde aynı süreyle yeniden görevlendirilebilir. Merkezlerde, kendi yönergesine göre 3 yıl için belirlenecek en az bir müdür yardımcısı görev yapar.

(2) Merkez yönetim ve danışma kurulları, kendi yönergesine göre belirlenecek en az 5 üyeden oluşur. Merkezin niteliğine göre ihtiyaç duyulması halinde başkaca yardımcı organlar da teşkil edilebilir.

#### **Merkez faaliyetleri**

(1) Merkezler, danışma kurullarının görüşünün de alınarak yönetim kurullarında belirlenen çalışma planlarına göre faaliyet yürütür. Merkezler, kuruluş amaçlarına aykırı faaliyetlerde bulunamaz.

(2) Merkez müdürü veya müdür olmadığı hâllerde vekâlet eden müdür yardımcısı tarafından, Merkez faaliyetlerine ve çalışma planlarına ilişkin, her altı ayda bir Rektörlük Merkez

Birimine rapor sunulur. Gerekli görülmesi hâlinde, bu süreler haricinde de Rektör tarafından merkezin faaliyetlerine ilişkin konularda rapor istenebilir. Yapılan inceleme neticesinde merkezlerce verilen raporlar yeterli görülmezse, raporun tamamlanması, açıklanması, düzeltilmesi veya yenilenmesi istenebilir.

### **Kaynakların Yönetimi**

İnsan kaynakları yönetimi küresel rekabet ortamında sürdürülebilir rekabet üstünlüğü elde edebilmek için önemli bir olgudur. Kurumların fiziki yapısının, maddi kaynaklarının iyi olması bu yapıyı çalıştırabilecek, kaynakları etkin bir şekilde kullanabilecek insanlara sahip değilse amacını gerçekleştirme mümkün olmayabilir. Kurumların insan kaynaklarına bir maliyet unsuru olarak bakmaması, bir kaynak olarak kabul etmesi gerekir. Değer yaratan, görevini gerektiği biçimde yapan elemanları bulunan birimler rakiplerine göre daha fazla üstünlüğe sahip olabilirler. Kurumlar, seçici personel seçimi, hizmet içi eğitim, performans değerlendirme gibi insan kaynakları uygulamalarına önem vermek durumundadır. Kurumlarda bilgi, beceri ve motivasyon düzeyi yüksek ve mesleki gelişime uygun çalışanlara sahip olmak performansın artmasına, rekabetçi üstünlük elde etmesine ve stratejik amaçlarını gerçekleştirmesine katkı sağlamaktadır.

Gazi Üniversitesi TÖMER, kendi çalışma alanına yönelik olarak gerçekleştirdiği kurslar ve diğer projelerden elde ettiği gelirlerin bir kısmını ilgi alanına yönelik yeni projelere tahsis etmektedir. Yeni çalışma ve projelerin belirlenmesinde paydaş kurumların talep ve ihtiyaçları belirleyici bir rol üstlenmektedir. Merkezin fiziki alt yapısı ve mali kaynakları kendi ilgi alanına yönelik projeleri gerçekleştirmek için yeterlidir. Kurumlar arası işbirliği ile gerçekleştirilen projelerle daha da gelişen bu kapasite, Merkezimizin temel çalışma alanlarını genişletmesini sağlayacaktır. Merkezimiz bünyesinde yürütülen projeler ile bunların çıktılarında katkıda bulunan bütün çalışanların emekleri Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince korunmaktadır. Merkezin kendi hedefleri doğrultusunda gerçekleştireceği faaliyetlerin sürdürülebilirliği yeni ihtiyaç analizleri ve çalışmalarla desteklenmektedir.

### **Bilgi Yönetim Sistemi**

Merkezimizde yürütülen öğretim faaliyetleri ülkemizin resmî kurum ve kuruluşlarıyla yapılan protokoller çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili bütün veri ve dokümanlar “Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi” çerçevesinde kayıt altına alınmaktadır. Merkezimizde eğitim gören kursiyerlerin öğretim süreci sonundaki verileri protokol yapılan kurumlar (YTB; MEB TİKA vb.) tarafından ayrıca izlenmektedir.

### **Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Merkezimiz, özellikle öğretim materyali veya öğretim sürecinde kullanılacak teknik malzemenin temini konusunda “Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü”nün belirlediği esaslar çerçevesinde çalışmaktadır. Bu kapsamda alınan bütün hizmetler, ilgili İşletme’nin belirlediği esaslar çerçevesinde denetlenmektedir.

### **Kamuoyunu Bilgilendirme**

Merkezimiz tarafından yürütülen bütün eğitim faaliyetleri ve projelerin çıktıları başta Üniversite yönetimi olmak üzere paydaş diğer kurumlarla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Bu çıktılar tamamen bilimsel ve şeffaf ölçütlerle belirlenmekte, talep edildiği takdirde, kamuoyu veya araştırmacılarla da paylaşılmaktadır.

### **Yönetim Etkinliği ve Hesap Verilebilirliği**

Gazi Üniversitesi TÖMER, araştırma ve uygulama merkezi statüsünde çalışmalarını yürüten bir kurumdur. Bütün eğitim ve öğretim faaliyetleri Gazi Üniversitesi Rektörlüğü tarafından, bütün mâlî iş ve işlemleri ise Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ve Üniversite Yürütme Kurulu tarafından denetlenmektedir. Merkezimiz ayrıca bütün eğitim öğretim faaliyetlerini resmî protokol ve anlaşmalarla yürütmektedir. Bu bakımdan Merkez her açıdan şeffaf ve denetime açık bir araştırma ve uygulama merkezi konumundadır.

### **E. Sonuç ve Değerlendirme**

Gazi Üniversitesi Türkçe Öğretim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (TÖMER), 1994’ten beri “Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimi” alanında kursiyerlere kurslar düzenlemekte ve bu alanda akademik çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca “Türkçenin Yabancılara Öğretimi” alanında yayınlar üretmektedir. Merkezin temel faaliyetleri şu iki başlıkta toplanabilir:

#### **A) KURSLAR**

Gazi Üniversitesi TÖMER, özellikle son beş yılda çalışma alanlarını genişleterek aşağıdaki alanlarda kurslar düzenlemektedir:

- Yabancılar İçin Türkiye Türkçesi Kursları
- Akademik Türkçe Kursları (Akademik Okuma ve Yazma)
- Meslekî Türkçe (Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri vb.)

- Yabancı Dil Kursları (İngilizce, Fransızca, Almanca, Arapça, Farsça, Japonca, Çince vb.)
- Osmanlı Türkçesi Kursları
- Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimi Sertifika Programı /Eğiticilerin Eğitimi (Yunus Emre Enstitüsü, TİKA, Diyanet İşleri Başkanlığı, Ahmet Yesevi Üniversitesi, Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı personeline)

Gazi Üniversitesi TÖMER, kuruluşundan bu yana yaklaşık olarak 120 farklı ülkeden 7500 öğrenciye Türkçe kursları vermiştir. Bunun dışında ERASMUS, BM, CAMPUS AVRUPA vb. gibi öğrenci değişim programlarıyla gelen öğrenciler de Merkezimizde kurs görmektedir.

## B) ÖĞRETİM MATERYALLERİ GELİŞTİRME

Gazi Üniversitesi TÖMER, kurs faaliyetlerinin yanı sıra yabancılara Türkçe öğretiminde kaynak eksikliği büyük ölçüde sona erdiren kitap ve CD'leri ile bu alanda önemli bir işlev üstlenmiştir. Yayınlarımızdan AB ülkeleri başta olmak üzere pek çok ülkede faydalanılmaktadır. Ülkemizde faaliyette bulunan "TÖMER"ler ile "Dil Öğretim Merkezleri"nin büyük çoğunluğu yabancılara Türkçe öğretiminde Gazi TÖMER yayınlarını kullanmaktadır. Ayrıca Başbakanlık Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı, TİKA ve Diyanet Vakfı gibi resmî kurumlarda da Merkezimizin yayınları kullanmaktadır. Merkezimiz bu alana yönelik İnternet tabanlı ve çevrimiçi materyal çalışmalarına yönelik yeni projeler hazırlamayı sürdürmektedir.

Gazi Üniversitesi TÖMER, günümüzde, sürekli değişen ve gelişen ortamlarda çağın gerekleri ile uyumlu bir eğitim-öğretim anlayışını düzenli bir şekilde geliştirme amacını taşımaktadır. Merkezimiz, Türkçe öğretimi alanında önemli atılımlar gerçekleştirerek yurt içi ve yurt dışından gelen ve Türkçe öğrenmek isteyen öğrenciler tarafından öncelikle tercih edilen bir kurum durumuna gelmiştir. Türkçeyi dünya dilleri arasında hak ettiği yere getirerek, nitelikli eğitim ve öğretim sonucu yerel ve uluslararası düzeyde bilgi üreten, sürekli gelişen, ulusal ve uluslararası boyutta toplumlara katkı sağlayan, yetiştirdiği insan ve ürettiği bilgi ile örnek alınan bir dil merkezi olma yolunda önemli atılımlar gerçekleştirmiştir. Merkezimiz, Avrupa Dilleri Öğretimi Ortak Çerçeve Programı (The Common European Framework of Reference for Languages)'na uygun ders materyalleri ile bunları destekleyen projeleriyle ülkemizin bu alandaki ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir.